

Formation Management et gestion de conflit

Pré-requis pour y accéder

En poste de management direct. Session de formation d'approfondissement.

Public visé :

Vous êtes dirigeant ou manager et vous souhaitez développer vos compétences de management de vos collaborateurs, notamment en gestion de conflit.

Objectifs de cette formation

COMMENT APPRÉHENDER ET GÉRER LES CONFLITS DANS MON ORGANISATION ?

La formation « Management et gestion de conflit » vous propose de renforcer vos compétences managériales en approfondissant la dimension du conflit.

Participer à cette formation, c'est faire le point, conforter sa méthodologie et acquérir des outils pratiques pour envisager des perspectives de changement opérationnelles dans cette mission :

Revisiter les modèles managériaux et le pilotage d'une équipe en fonction de ses objectifs

Appréhender la notion de conflit

Comprendre le conflit et ses déclencheurs

Prévenir ou faire face au conflit

Développer la coopération au sein de l'équipe

Faire le point sur son mode de management et envisager des perspectives de changement

Compétences visées

Dans un contexte où les équipes évoluent dans des environnements de travail dynamiques et parfois stressants, le client souhaite développer les compétences de management de ses collaborateurs, notamment en gestion des conflits. Le besoin identifié concerne :

Renforcer les compétences en management : S'assurer que les managers sont bien équipés pour encadrer leurs équipes avec efficacité, en favorisant un climat de travail sain et productif.

Améliorer la gestion des conflits : Les managers doivent pouvoir reconnaître, anticiper et résoudre les conflits de manière constructive, afin de minimiser les impacts négatifs sur le moral, la productivité et la cohésion d'équipe.

Développer une approche préventive : Au-delà de la résolution de conflits, le client souhaite que les managers sachent instaurer un climat de confiance et de dialogue, pour prévenir les tensions et favoriser une bonne communication.

Favoriser l'engagement et la rétention des talents : En formant les managers à la gestion humaine et respectueuse des situations difficiles, le client vise une meilleure satisfaction et fidélisation des employés.

Contenu de la formation

Module 1 : Les dynamiques de groupe

Introduction : la mission managériale aujourd'hui

Travailler les représentations individuelles et collectives

Les différentes formes de leadership

Comprendre la répartition du Leadership dans la structure organisationnelle

Cartographier et avoir des points de repères pour la mission managériale

La culture et le fonctionnement d'équipe

Analyser des situations concrètes et objectiver le fonctionnement de l'équipe

Module 2 : le conflit dans une équipe

Le conflit dans mon équipe

Comprendre et analyser du conflit

Analyser les causes

Appréhender des outils de résolution de conflit

Mon modèle managérial

Obtenir des points de repères pour favoriser des leviers de changement

Poser une stratégie managériale cohérente et éthique

Module 3 : Retour d'expériences et approfondissements

Étude de cas pratiques et ateliers de co-développement

Études de cas réels.

Partage d'expériences et de solutions entre pairs.

Conclusion et Ressources

Synthèse des apprentissages.

Ressources supplémentaires pour les managers.

Réseautage et communauté de pratique.

Durée de l'action

14 heures sont prévues pour cette action de formation

Délai d'accès et intervenants

L'action de formation est prévue le :

L'intervenant qui assurera le déroulement de cette action de formation sera **Annaïck Le scouezec** dont les références et curriculum vitae sont joints à cette fiche.

Coût et prise en charge

Le coût total de cette formation est de **1400 € HT**.

Le coût prend en compte les modalités et contenus de la formation.

Frais annexes de déplacement du formateur à prendre en compte Oui Non

Cette action, répondant aux critères énoncés d'action de formation professionnelle bénéficie d'une prise en charge par votre OPCO.

Pour rappel :

Il s'agit des actions de formation, des bilans de compétences, des actions permettant de faire valider les acquis de l'expérience et des actions de formation par apprentissage. Ces actions doivent permettre d'anticiper les mutations économiques et sociétales avec un souci constant d'inclusion sociale et d'évolution des compétences des actifs.

La formation professionnelle a pour objet de favoriser l'insertion ou la réinsertion professionnelle des travailleurs, de permettre leur maintien dans l'emploi, de favoriser le développement de leurs compétences et l'accès aux différents niveaux de la qualification professionnelle, de contribuer au développement économique et culturel, à la sécurisation des parcours professionnels et à leur promotion sociale. Article L. 6311-1 du Code du Travail.

Moyens pédagogiques, techniques et humains utilisés

En nous appuyant sur divers cadres théoriques de référence, le fil rouge de cette formation restera centré sur les aspects managériaux. À travers une pédagogie active, des méthodes et des outils mobilisant l'intelligence collective, cette formation est destinée à favoriser les réflexions des professionnels sur le rôle et les missions du Manager. L'acquisition des connaissances théoriques est associée à une démarche expérientielle. Elle engage les participants à coconstruire la dynamique du processus pédagogique avec l'intervenante. Une journée de retour d'expérience complète le dispositif. À partir de situations cliniques, elle favorisera l'intégration des contenus à travers le partage et le retour des expériences du groupe. Techniques/outils pédagogiques : QCM, quizz, jeux, mise en situation, vidéos, études de cas... Moyens pédagogiques : paper board / tableau blanc, vidéo projecteur, ordinateur portable

Supports de formation

Papier, Numérique, Projection, Documentaire

Modalités de déroulement de la formation

Présentiel, Collaboratif, Visio

Suivi des résultats - évaluation

Feedbacks à la fin de chaque journée Évaluation des acquis de la formation sous forme de QCM
Évaluation de la satisfaction

Questionnaire de satisfaction

Vos coordonnées seront conservées pour une durée de **6 mois** nous permettant de vous adresser, en temps voulu, notre questionnaire de satisfaction global, sur les services et la qualité de prise en charge de votre demande.

Les avis de nos clients sur la formation

Nous attachons une grande importance à la satisfaction de nos clients et à l'amélioration continue de nos services. Dans le cadre de notre engagement envers la qualité, nous sollicitons régulièrement les retours d'expérience de nos participants afin d'évaluer l'efficacité de nos formations et d'identifier les domaines où des améliorations peuvent être apportées. Ces avis contribuent non seulement à garantir la pertinence et la qualité de nos programmes de formation, mais également à orienter nos efforts vers une expérience d'apprentissage enrichissante pour nos clients. En consentant à participer à nos formations, vous acceptez que votre expérience puisse être sollicitée pour des enquêtes de satisfaction ultérieures. Vos commentaires sont essentiels pour nous permettre de maintenir nos normes élevées et d'adapter nos services à vos besoins spécifiques. Nous nous engageons à traiter vos données personnelles avec le plus grand respect et à les utiliser uniquement à des fins d'évaluation de la qualité de nos formations.