

# Formation Masterclass « gérer un groupe difficile en formation »

## Pré-requis pour y accéder

Session de formation d'approfondissement, il est nécessaire d'avoir déjà conduit des actions de formation pour adultes.

## Public visé :

Formateurs expérimentés ou débutants, coachs, responsables pédagogiques.

## Objectifs de cette formation

Fournir aux formateurs des stratégies et des outils pour gérer efficacement les groupes difficiles, en particulier lorsqu'il y a des tensions, résistances ou des comportements perturbateurs.

## Compétences visées

- Identifier et comprendre les dynamiques de groupes difficiles.
- Repérer les comportements perturbateurs et leurs causes.
- Adopter une posture assertive et bienveillante.
- Recadrer efficacement sans générer de conflit.
- Prévenir les tensions dès le début de la formation.
- Gérer les oppositions et conflits de manière constructive.
- Développer des outils concrets pour renforcer son aisance de formateur.

## Contenu de la formation

### Module 1 : IDENTIFIER LES ENJEUX D'UN GROUPE DIFFICILE

Pourquoi certains groupes sont-ils plus difficiles que d'autres ?  
Identifier les différentes dynamiques de groupe et leurs impacts sur l'apprentissage.  
Etudes de cas : partage d'expériences des participants.

### Module 2 : LES PROFILS DIFFICILES ET LEURS COMPORTEMENTS

Typologie des profils difficiles.  
Comprendre les causes sous-jacentes de ces comportements.  
Mise en situation : analyse de profils difficiles et proposition de stratégies d'intervention.

### Module 3 : TECHNIQUES DE GESTION ET DE RECADRAGE BIENVEILLANT

Le positionnement et la posture du formateur.

Comment recadrer sans braquer ?

Gérer l'émotionnel : conflits, tensions, agressivité passive.

Jeu de rôle : Simulation tendues et tests de différentes approches de recadrage.

### Module 4 : PRÉVENIR LES COMPORTEMENTS DIFFICILES DES LE DEBUT

Clarifier les règles du jeu en début de formation.

Utiliser des rituels d'engagement pour éviter les résistances.

Gérer les attentes et frustrations du groupe

Atelier collectif : poser un cadre positif.

### Module 5 : GÉRER LES CONFLITS ET LES OPPOSITIONS FORTES

Stratégies pour gérer un participant en confrontation directe.

Transformer une opposition en échange constructif.

Gérer un conflit entre plusieurs participants.

Cas pratique : travail sur des scénarii de relations conflictuelles et les réactions potentielles du formateur.

### Module 6 : CONCLUSION ET PLAN D'ACTION PERSONNALISÉ

Synthèse des apprentissages clés de la journée.

Partage des "petits pas" à mettre en place immédiatement.

Tour de table des engagement individuels.

## Durée de l'action

**7 heures** sont prévues pour cette action de formation

## Délai d'accès et intervenants

L'action de formation est prévue le : **Session** qui aura lieu au **9 bis boulevard Voltaire 21000 DIJON** le **19/09/2025**

L'intervenant qui assurera le déroulement de cette action de formation sera **Annaïck Le scouezec** dont les références et curriculum vitae sont joints à cette fiche.

## Coût et prise en charge

Le coût total de cette formation est de **700 € HT**.

Le coût prend en compte les modalités et contenus de la formation.

Frais annexes de déplacement du formateur à prendre en compte Oui Non

Cette action, répondant aux critères énoncés d'action de formation professionnelle bénéficie d'une

prise en charge par votre OPCO.

### **Pour rappel :**

Il s'agit des actions de formation, des bilans de compétences, des actions permettant de faire valider les acquis de l'expérience et des actions de formation par apprentissage. Ces actions doivent permettre d'anticiper les mutations économiques et sociétales avec un souci constant d'inclusion sociale et d'évolution des compétences des actifs.

La formation professionnelle a pour objet de favoriser l'insertion ou la réinsertion professionnelle des travailleurs, de permettre leur maintien dans l'emploi, de favoriser le développement de leurs compétences et l'accès aux différents niveaux de la qualification professionnelle, de contribuer au développement économique et culturel, à la sécurisation des parcours professionnels et à leur promotion sociale. Article L. 6311-1 du Code du Travail.

## Moyens pédagogiques, techniques et humains utilisés

En nous appuyant sur divers cadres théoriques de référence, le fil rouge de cette formation restera centré sur les dynamiques collectives. À travers une pédagogie active, des méthodes et des outils mobilisant l'intelligence collective, cette formation est destinée à renforcer le positionnement professionnel des formateurs. Elle favorisera les réflexions des professionnels sur leur posture professionnelle. L'acquisition des connaissances théoriques est associée à une démarche expérientielle. Les mises en situation, travaux en sous-groupes, restitutions et échanges rythmeront les journées. Les participants seront amenés à animer des séquences durant la formation. Elle engagera les participants à coconstruire la dynamique du processus pédagogique avec l'intervenante. À partir de situations réelles, elle favorisera l'intégration des contenus à travers le partage des expériences du groupe.

## Supports de formation

Papier, Numérique, Projection, Documentaire

## Modalités de déroulement de la formation

Présentiel

## Suivi des résultats - évaluation

Feedbacks à la fin de chaque journée  
Évaluation des acquis de la formation sous forme de QCM  
Évaluation de la satisfaction

## Questionnaire de satisfaction

Vos coordonnées seront conservées pour une durée de **6 mois** nous permettant de vous adresser, en temps voulu, notre questionnaire de satisfaction global, sur les services et la qualité de prise en charge de votre demande.

## Les avis de nos clients sur la formation

Nous attachons une grande importance à la satisfaction de nos clients et à l'amélioration continue de nos services. Dans le cadre de notre engagement envers la qualité, nous sollicitons régulièrement les retours d'expérience de nos participants afin d'évaluer l'efficacité de nos formations et d'identifier les domaines où des améliorations peuvent être apportées. Ces avis contribuent non seulement à garantir la pertinence et la qualité de nos programmes de formation, mais également à orienter nos efforts vers une expérience d'apprentissage enrichissante pour nos clients. En consentant à participer à nos formations, vous acceptez que votre expérience puisse être sollicitée pour des enquêtes de satisfaction ultérieures. Vos commentaires sont essentiels pour nous permettre de maintenir nos normes élevées et d'adapter nos services à vos besoins spécifiques. Nous nous engageons à traiter vos données personnelles avec le plus grand respect et à les utiliser uniquement à des fins d'évaluation de la qualité de nos formations.