

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles collectées sur le site www.choucardrh.fr est :

Choucard RH

Adresse : 2 route de créancey - Hameau de solle - 21320 COMMARIN

Email : crhformation@gmail.com

Téléphone : 06-26-40-63-36

2. Données collectées

Nous collectons uniquement les données nécessaires à nos activités, notamment :

- Via les formulaires de contact ou d'inscription : nom, prénom, adresse email, téléphone, société, message, justificatifs éventuels.
- Via la navigation sur le site : adresse IP, type de navigateur, pages consultées, cookies.
- Dans le cadre des formations : nom, prénom, date de naissance, email, téléphone, statut professionnel, justificatifs demandés par la législation.
- Données sensibles : nous ne collectons pas de données sensibles (origine ethnique, opinions politiques, santé, etc.) sans consentement explicite.

Pour exercer vos droits, vous pouvez contacter notre DPO :

Aurélia DELEPIERRE – crhformation@gmail.com

3. Finalités du traitement

Vos données sont collectées pour :

1. Répondre à vos demandes via le formulaire de contact ou inscription à une formation.
2. Gérer la relation client, les inscriptions et le suivi des prestations.
3. Produire les documents administratifs et légaux obligatoires pour les formations (attestations, bilans pédagogiques).
4. Améliorer la navigation sur notre site grâce aux statistiques anonymes.
5. Respecter les obligations légales et réglementaires (fiscales, sociales, formation professionnelle).



**Besoin
d'aide ?**

Si vous avez des questions ou si vous avez besoin d'assistance à tout moment du processus d'inscription, n'hésitez pas à nous contacter :

Numéro de Contact : 06 26 40 63 36

Adresse e-mail : crhformation@gmail.com

4. Base légale du traitement

Les traitements sont basés sur :

- Votre consentement (ex. formulaire de contact, cookies).
- L'exécution d'un contrat (ex. inscription à une formation).
- Le respect d'une obligation légale (ex. obligations comptables et fiscales).
- L'intérêt légitime de Choucard RH pour l'amélioration des services et la sécurité du site.

5. Durée de conservation

Données prospects : 3 ans après le dernier contact,

Données clients/stagiaires : 10 ans après la fin de la relation,

Données issues des cookies : 13 mois maximum. (conformément aux recommandations CNIL).

6. Destinataires des données

Vos données sont accessibles uniquement à :

- Choucard RH et ses collaborateurs habilités.
- Prestataires techniques (hébergement, messagerie, outils d'analytics).
- Organismes financeurs ou autorités légales lorsque la loi l'exige.

Vos données ne sont jamais vendues ou transmises à des tiers à des fins commerciales.

7. Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

Accès : connaître les données que nous détenons sur vous.

Rectification : corriger vos données inexactes.

Suppression : demander l'effacement des données, sous réserve des obligations légales.

Limitation et opposition : limiter ou vous opposer à certains traitements.

Portabilité : recevoir vos données dans un format structuré et transférable.

Retrait du consentement : pour tout traitement basé sur le consentement.

Vous pouvez exercer ces droits en envoyant un email à crhformation@gmail.com

Si vous estimez que Choucard RH ne respecte pas vos droits relatifs à vos données personnelles, vous pouvez adresser une plainte à la CNIL :

<https://www.cnil.fr/fr/plaintes/internet>



**Besoin
d'aide ?**

**Si vous avez des questions ou si vous avez besoin
d'assistance à tout moment du processus d'inscription,
n'hésitez pas à nous contacter :**

Numéro de Contact : 06 26 40 63 36

Adresse e-mail : crhformation@gmail.com

8. Cookies et traceurs

Le site utilise des cookies strictement nécessaires au fonctionnement et des cookies analytiques anonymisés.

Les cookies peuvent être acceptés, refusés ou paramétrés via la bannière de consentement. Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement en modifiant les paramètres de votre navigateur.

Pour de plus amples informations concernant les outils de maîtrise des cookies, vous pouvez consulter le site internet de la CNIL : <https://www.cnil.fr/fr/cookies-et-autres-traceurs>

9. Sécurité des données

Nous mettons en place des mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données :

Hébergement sécurisé, sauvegardes régulières.

Accès restreint aux collaborateurs autorisés.

Confidentialité et sensibilisation de nos équipes.

Protocoles HTTPS pour toutes les communications sur le site.

10. Transferts de données hors UE

Aucun transfert de données personnelles en dehors de l'Union Européenne n'est réalisé sans garanties conformes au RGPD.

11. Mise à jour

La présente politique peut être mise à jour régulièrement. La dernière version est toujours disponible sur notre site.

Date de mise à jour : 02 septembre 2025.



**Besoin
d'aide ?**

Si vous avez des questions ou si vous avez besoin d'assistance à tout moment du processus d'inscription, n'hésitez pas à nous contacter :

Numéro de Contact : 06 26 40 63 36

Adresse e-mail : crhformation@gmail.com